

Soutenance de thèse en ergonomie - Camille Jullienne

Jeudi 09 janvier 2025 à 14h, Université Clermont Auvergne – Amphithéâtre B, UFR STAPS, 3 Rue de la Chebarde, 63170 Aubière (Campus des Cézeaux)

Titre de la thèse : Étude des reconfigurations et de l'expérience vécue des ergonomes dans le cadre de l'évaluation des interventions complexes : évaluer pour comprendre et transformer l'activité des intervenants

Résumé de la thèse : Cette thèse en ergonomie a comme ambition de pouvoir identifier et construire ce qui fait valeur dans l'intervention aux yeux des ergonomes praticiens, à partir des reconfigurations des interventions qu'ils conduisent.

A ce jour, en évaluant une intervention, la communauté des ergonomes (praticiens et chercheurs) peut identifier l'obtention de résultats. Cependant, le plus souvent, il est difficile de caractériser la dynamique de l'intervention et d'identifier ce qui a permis l'obtention ou non de ces résultats (Stock & al, 2017), si d'autres agencements de l'intervention auraient permis d'autres résultats, ou les mêmes résultats à moindre coût ou encore à préciser pourquoi certaines interventions réussissent ou échouent. Pour cela, nous mobilisons deux approches complémentaires : l'évaluation réaliste (Nielsen, 2017) pour comprendre les relations qui existent entre les composantes de l'intervention et la caractérisation de l'expérience vécue de moments particuliers de l'intervention (Cahour et al., 2016).

Cette démarche nous a permis de mettre en lien ce qui est observable par le chercheur et la manière dont l'intervenant le vit concrètement lors de l'intervention. Nos résultats mettent ainsi en lumière les raisons des choix réalisés et des priorisations effectuées par les intervenants. Nos analyses fournissent des éléments sur la préparation et la construction de la démarche d'intervention, l'organisation de l'équipe intervenante, mais aussi la gestion des relations lors de l'intervention. Nous avons ensuite expérimenté la confrontation des intervenants à ces résultats afin d'observer les échanges qu'ils soutenaient, dans le cadre d'une démarche réflexive, collective et instrumentée. La perspective est ainsi de soutenir le développement des pratiques professionnelles.

Cette recherche est réalisée au sein de l'entreprise Ergonova, avec ses intervenants et ses interventions.

Mots clés : intervention complexe, évaluation réaliste, expérience vécue, réflexivité collective.

Membres du jury

Sandrine Caroly, Professeure des Universités, Université Grenoble Alpes

Denys Denis, Professeur, Université du Québec à Montréal

Johann Petit, Maître de conférences HDR, Institut Polytechnique de Bordeaux

Antoine Bonnemain, Maître de conférences, Université Clermont Auvergne

Fabien Coutarel, Maître de conférences HDR, Université Clermont Auvergne

Géraldine Rix-Lièvre, Professeure des Universités, Université Clermont Auvergne

Rapporteure

Rapporteur

Examineur

Examineur

Directeur

Co-directrice

Invitée

Marie-Pierre Poulossier, ergonome associée, directrice méthodes et pratiques, Ergonova